

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BOBONG



OLEH:
ANGGITA MUS
3103013207

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BOBONG

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
ANGGITA MUS
3103013207

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Mus
NRP : 3103013207
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen
Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada
Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bobong.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juli 2017

Yang menyatakan



Anggita Mus

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BOBONG

Oleh:
ANGGITA MUS
3103013207

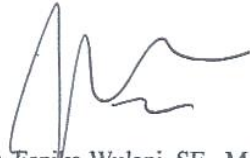
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

A blue ink signature, likely belonging to Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.
Tanggal:

Pembimbing II,

A blue ink signature, likely belonging to Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.
Tanggal: 12/17/17

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Anggita Mus , NRP. 3103013207

Telah diuji pada tanggal 25 Juli 2017 dan dinyatakan lulus
oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

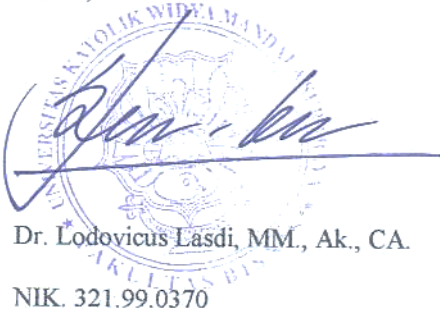


Dr. Fenika Wulani. SE., M. Si.

NIK 311.96.0252

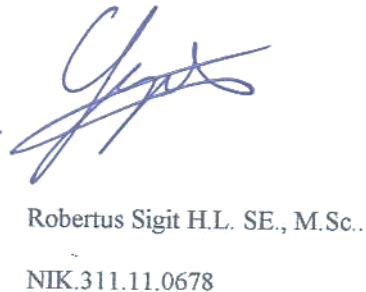
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc..
NIK.311.11.0678

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
4. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Keluarga saya yang tercinta, kedua orang tua dan adik- adik, yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
 1. BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
 2. BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	 8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	10
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	19
2.4. Keangka Penelitian.....	21
2.5. Hipotesis.....	21
 3. BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 22
3.1. Jenis Penelitian.....	22

3.2.	Identifikasi Variabel.....	22
3.3.	Definisi Operasional.....	22
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5.	Pengukuran Variabel.....	25
3.6.	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7.	Populasi.....	26
3.8.	Teknik Analisis Data.....	27
3.8.1.	Uji Validitas.....	27
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	28
3.8.3.	Uji Koefisien Determinasi.....	28
3.8.4.	Regresi Berganda.....	29
3.8.5.	Hipotesis	29
4.	BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1.	Karakteristik Responden.....	30
4.2.	Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian.....	33
4.3.	Teknik Analisis Data.....	36
4.3.1.	Uji Validitas.....	36
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	38
4.3.3.	Uji Koefisien Determinasi.....	38
4.3.4.	Analisis Regresi Berganda.....	39
4.4.	Pembahasan	41
5.	BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1.	Simpulan.....	43
5.2.	Saran.....	43
	DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Laporan Pencatatan Absensi Karyawan.....	4
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang.....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.5 Interval Penilaian.....	33
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Kerja... ..	34
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Organisasional.....	35
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.8 Uji Validitas	37
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	38
Tabel 4.12 Uji T.....	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Data Jawaban Responsen
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Koefisien Determinasi
- Lampiran 8. Perhitungan Nilai T Kritis
- Lampiran 9. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bobong.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja perawat RSUD Bobong. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Seluruh populasi yang terdapat dalam penelitian dijadikan sebagai sampel (penelitian sensus). Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis regresi berganda menggunakan program SPSS. Objek dari penelitian ini adalah para perawat RSUD Bobong. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 68 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Dengan demikian hipotesis 1 terpenuhi. Selain itu hasil lainnya menunjukkan bahwa komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Dengan demikian hipotesis ke 2 ditolak.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja.

Influence Of Work Motivation and Organizational Commitment to Job Satisfaction at Nurse Of General Hospital Of Bobong Area

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and organizational commitment to job satisfaction nurses Bobong Hospital. This research is a causal research. The entire population in the study was used as a sample (census study). Data were collected through questionnaires and then processed by multiple regression analysis technique using SPSS program. The object of this research is nurses Bobong Hospital. The number of samples used in this study amounted to 68 respondents.

The result of this research is work motivation have an effect on signifikan to job satisfaction. Hence hypothesis 1 is fulfilled. In addition, other results indicate that organizational commitment has no effect on job satisfaction. Thus the 2nd hypothesis is rejected.

Keywords: Work Motivation, Organizational Commitment, and Job Satisfaction.